



Guía de estudio

Para el examen de certificación en Calidad de la Atención Clínica



CONSEJO NACIONAL DE SALUD PÚBLICA
Mesa Directiva

DR. CUITLÁHUAC RUIZ MATUS
PRESIDENTE

DRA. MARGARITA BLANCO CORNEJO
SECRETARIA TÉCNICA

DR. MIGUEL BETANCOURT CRAVIOTO
SECRETARIO ACADÉMICO

DR. VÍCTOR HUGO BORJA ABURTO
SECRETARIO DE REGISTRO Y CONTROL

DR. RUFINO LUNA GORDILLO
SECRETARIO DE FINANZAS



CONSEJO NACIONAL DE SALUD PÚBLICA

Edición

Lic. Ángel Antonio González Narváez

Director Ejecutivo

Colaborador

Dra. Jezabel González Sánchez

Asistente Ejecutiva

Colaboradora

Dra. Janeth Analí Mancilla Monsiváis

Asesoría técnica

Dra. Karla Patricia Pacheco Alvarado

Asesoría técnica

Dra. Ana Laura Cajigas Magaña

Asesoría técnica

Dra. Ariadna Marcela Colmenares Vásquez

Asesoría técnica

Dra. Waverly Morales Gordillo

Asesoría técnica

Dra. Sara Fonseca Castañol

Asesoría técnica

Dr. Arturo Martínez Zúñiga

Asesoría técnica

Dr. Rafael Puppo Castro

Asesoría técnica

Ing. Selene Marisol Sánchez Godínez

Tecnologías de la Información

Colaboradora



Guía de Estudio para presentar el Examen de Calidad de la Atención Clínica ante el Consejo Nacional de Salud Pública

El Consejo Nacional de Salud Pública A. C. con reconocimiento de idoneidad por el Comité Normativo Nacional de Consejos de Especialidades Médicas (CONACEM) pone a disposición de los médicos especialistas en Calidad de la Atención Clínica una guía de estudio para presentar el examen de certificación en Calidad de la Atención Clínica.

Es importante que el médico aspirante a certificarse revise esta guía a fin de que identifique las áreas en las que requiera prepararse previo al examen del CNSP. De igual forma se pretende orientar a los directivos y maestros de los cursos de especialización en Calidad de la Atención Clínica, sobre las áreas mínimas a cubrir y que de esta manera el especialista egresado adquiera las competencias necesarias para afrontar los retos en Calidad de la Atención Clínica de este país.

El examen que se sustenta es un examen teórico el cual está conformado por preguntas específicas y casos clínicos para evaluar la competencia profesional del sustentante, su capacidad en la toma de decisiones, la aplicación de sus conocimientos, habilidades y destrezas por lo que los médicos especialistas en Calidad de la Atención Clínica para obtener su certificación deben ser competentes en los siguientes temas.

La siguiente guía de estudio se basa en el mapa curricular y el programa académico de esta especialidad.

MÓDULO I. MEDICINA BASADA EN EVIDENCIAS

- Búsqueda de información en salud.
- Tipos de estudio y evidencia.
- Niveles de evidencia y recomendaciones.
- Validez de la información.

MÓDULO II. ESTADÍSTICA Y MÉTODOS CUALITATIVOS

- Tipos de estudio.
- Conceptos básicos de estadística y probabilidad.
 - Medidas de frecuencia, asociación, tendencia central y dispersión.
- Metodología cualitativa y cuantitativa.
- Pruebas de validez.



MÓDULO III. DESARROLLO ORGANIZACIONAL

- Modelos de intervención en Desarrollo Organizacional y ciencias de la conducta.
- Tipo de intervenciones y Herramientas de Diagnóstico.
- Liderazgo en el Desarrollo Organizacional.

MÓDULO IV. SALUD PÚBLICA Y EPIDEMIOLOGÍA

- Conceptos básicos de Salud Pública
- Conceptos básicos de Epidemiología.
- Prevención y Promoción a la Salud.
- Vigilancia Epidemiológica.

MÓDULO V. SEGURIDAD INDUSTRIAL EN HOSPITALES

- Terminología de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Epidemiología de los Riesgos Laborales en Establecimientos de Salud.
- Prácticas seguras en las instalaciones de Establecimientos de Salud.

MÓDULO VI. LEGISLACIÓN EN SALUD

- Sistema Nacional de Salud.
- Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica.
- Acreditación en México.
- Licenciamiento y Normatividad en Establecimientos de Atención Médica.
 - Normas Oficiales Mexicanas relacionadas con criterios de calidad, seguridad y capacidad.
- Expediente Clínico.

MÓDULO VII. HERRAMIENTAS EN CALIDAD.

- Herramientas básicas de Calidad.
- Herramientas avanzadas de Calidad.

MÓDULO VIII. CALIDAD FARMACOLÓGICA.

- Conceptos básicos de farmacovigilancia.
- Reacciones adversas a medicamentos.

MÓDULO IX. MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE.

- Dimensiones de la Calidad.
- Fundamentos de Seguridad del Paciente.
- Factores Humanos y Seguridad.
- Gestión de los eventos relacionados con la Seguridad del Paciente.



- Fundamentos y aplicabilidad de Modelos de Gestión de calidad en organizaciones de salud.

MÓDULO X. SISTEMAS DE CONTROL INTERNO.

- Fundamentos de Auditoría en Salud.
- Gestión y Análisis de Riesgos.
- Modelos de Evaluación Nacionales e Internacionales.

MÓDULO XI. MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD.

- Fundamentos de mejora continua y control de la calidad.
- Metodología para la Mejora Continua en organizaciones de salud.
- Medición y control estadístico de la mejora continua